



ThelenGruppe

Apollo RTS

RAIL TRAFFIC SAFETY & SERVICE

<https://www.thelen-gruppe.com/job/zugbegleiter-kundenbetreuer-m-w-d/>

Zugbegleiter / Kundenbetreuer (m/w/d)

Über uns

Die Apollo RTS Rail Traffic Safety & Service GmbH steht für personelle und technische Sicherungsmaßnahmen für spurbetriebene Verkehrssysteme und Sicherheits- und Servicedienstleistungen im Öffentlichen Personenverkehr (ÖPV). Die Apollo RTS Rail Traffic Safety & Service GmbH ist Teil der Thelen Gruppe. Das Familienunternehmen aus Essen errichtet als Projektentwicklerin den Lebensraum Zukunft mit aktuell gleich drei innenstadtnahen Quartieren inmitten der Metropole Ruhr. Die Thelen Gruppe hält rund 16 Millionen m² Grundstücksfläche im Bestand. Mit ihren 70 Tochterunternehmen und einer Vielzahl an Mitarbeiter*innen bildet die Thelen Gruppe 360 Grad des Immobilienlebenszyklus aus einer Hand ab und ist bundesweit an 40 Standorten vertreten.

Ihre Aufgaben bei uns:

- Freundlicher, hilfsbereiter und kompetenter Service für die Fahrgäste in allen Fragen und Anliegen
- Durchführung von Ticketkontrollen und Erfassung von Reisenden ohne gültigen Fahrausweis, Ticketverkauf mit einem mobilen Verkaufsgerät im Rahmen der geltenden Tarif- und Beförderungsbedingungen (VRR, VRS, NRW-Tarif, Deutschland-Tarif, Westfalentarif, NVV-Tarif)
- Aufrechterhaltung von Sicherheit und Ordnung im Zug im Rahmen des geltenden Hausrechts
- Unterstützung von mobilitätseingeschränkten Fahrgästen beim Ein- und Ausstieg
- Sicherstellung und Abgabe von Fundsachen
- Hilfestellung bei der Unterbringung von Gepäck und Fahrrädern

Ihr Profil:

- Sachkunde nach §34a GewO oder gleichwertig
- Nachweis Sicherheits- und Servicekraft ÖPV
- Tarifkunde für Fahrkartenkontrolleure VRR, VRS, NRW, AVV, WT, Deutschland- Tarif, (VRM)
- Aktuelle Brandschutz- und Erste-Hilfe-Schulung
- BuP-Schulung von Vorteil
- PKW und Führerschein (Klasse B)
- Bereitschaft zum Schicht- und Wechseldienst

Wir bieten Ihnen:

- Einen Vollzeitarbeitsplatz in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Die Möglichkeit, eigenverantwortlich zu arbeiten mit viel Raum zur Weiterentwicklung
- Anspruchsvolle und interessante Projekte mit internationaler Strahlkraft / vielfältige und spannende Projekte
- Zugehörigkeit zu einem wachsenden Unternehmen
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem hoch motivierten, sympathischen und kollegialen Team

Arbeitgeber

APOLLO RTS RAIL TRAFFIC SAFETY & SERVICE GMBH

Beschäftigungsverhältnis

Full-time

Arbeitsbeginn

Sofort

Industrie / Gewerbe

Dienstleistungen

Arbeitsort

Emmerich, Minden, Koblenz, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

25. August 2022

- Weiterbildungsangebote auf internen und externen Fortbildungen
- Mitarbeitervorteile/Corporate Benefits (z. B. Altersvorsorge, private Versicherung, Vergünstigung in Fitnessstudios, ...)

Interessiert?

Wir wachsen. Wachsen Sie mit uns.

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühesten Einstellungstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung. Der vertrauliche Umgang mit Ihren Daten ist selbstverständlich.

Thelen Verwaltungs GmbH
Alfredstraße 150
45131 Essen
E-Mail: bewerbung@thelen-gruppe.de
www.thelen-gruppe.com

[Zurück zu den Stellenangeboten](#)